



2020 년 3 월 18 일

소중한 Cummins 고객님,

코로나 바이러스(COVID-19) 팬데믹이 계속 진화하여 우리가 일하는 방식에 영향을 끼침에 따라, 저희는 고객 여러분께 Cummins 는 이 상황에 어떻게 대처하고 있는지에 대한 업데이트를 제공함으로써 고객 여러분이 급속하게 변화하는 시대 속에서도 신뢰할 수 있는 서비스와 지원을 제공받고 있음을 확신시켜 드리고자 합니다.

Cummins 는 이 상황을 지속적으로 모니터링하면서 지역, 주 및 연방 당국의 권고 및 요구 사항을 준수하고 있습니다. 저희는 고객과 직원을 보호하기 위해 모든 적절한 조치를 취하고 있습니다. 저희는 :

- 직원들에게 코로나 바이러스(COVID-19)의 위험성과 징후에 대해 교육하고 있습니다.
- “사회적 거리두기”에 대한 지침을 제공합니다.
- 업무적으로 가능한 경우 재택 근무를 시행하고 있습니다.
- 직원들에게 중요한 보건 및 위생 조치에 대한 캠페인 시행.
- 우리의 모든 지점 및 사무소에 엄격한 청소 절차를 적용하였습니다.
- 우리 시설을 방문해야 하는 고객 및 납품업체를 위한 지침을 제공하였습니다.

3 월 18 일부로 우리는 사업장 업무지속계획(BCP)을 제정하였으며 우리의 팬데믹 대응팀은 우리의 모든 시설이 각 운영 장소에 대해 평가된 위험에 따라 상황에 대응하고 조정하도록 하기 위해 하루 한 번씩 회의를 하고 있습니다. 저희의 물류팀은 중단이 최소화되도록 하기 위해 부지런히 노력하고 있으며 지속적인 요구 사항을 충족하기 위해 중요 부품 및 제품을 신속하게 처리하기 위해 공급 기반을 지속적으로 모니터링 하고 있습니다.

저희는 고객의 비즈니스를 위해 변함없는 헌신을 약속합니다. 매일 우리의 서비스 기술자들은 샵과 필드에서의 중요한 장비 다운 상황에 대응하기 위해 언제든지 준비하고 있습니다. 저희의 목표는 고객의 안전과 저희 직원의 안전을 확보하기 위한 예방 조치를 시행하면서 고객의 비즈니스에 필요한 서비스와 지원을 지속적으로 제공하는 것입니다.

당사의 준비 또는 당사가 귀하의 서비스 및 지원 요청을 안전하게 충족할 수 있는지에 대해 궁금한 점이 있으면 언제든지 현지의 담당 직원, 지점 또는 비즈니스 파트너에게 연락해 주시기 바랍니다. 그리고, Cummins 는 직원, 고객, 납품업체 및 지역사회의 건강을 보호하기 위해 필요한 조치를 취하면서 고객 여러분의 비즈니스 요구를 충족시키기 위해 최선을 다하고 있습니다.

감사합니다.

Bill Kime

General Manager

Cummins Sales & Service Korea Co., Ltd.